

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ БЕСТУЖЕВСКИЙ»

301629 Тульская область, Узловский район, п. Бестужевский, д.56

(тел.) 8(48731)9-21-30, E-mail: bestujevskiy.uzl@tularegion.org

официальный сайт: <https://czentrobrazovaniyabestuzhevskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/>

---

## **Аналитическая справка по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ, по состоянию на 01.02.2022 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования в школе.

**Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в ОУ.**

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали методики, разработанные **А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым**. Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

**Всего участие приняли 21 обучающийся 5-11 классов.**

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева)**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий**, получаемых обучающимися.

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)**

**Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий** проходило на **общешкольном родительском собрании**.

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева**.

Всего в школе обучается 34 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве **25 человек**.

**Результаты анкетирования показали, что родители удовлетворены следующими показателями:**

1. Отношение родителей и педагогов -98%
2. Отношения ребенка и педагога –99%
3. Отношение ребенка к школе –99%
4. Уровень преподавания -97%
5. Отношение ребенка к школе в целом –99%
6. Отношения родителей и администрации –100%
7. Готовность рекомендации школы другим людям-100%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе –100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 97%
10. Отношения между школьниками в классе -99%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%
12. Материально-техническое обеспечение ОУ –93%
13. Питание –100%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

**Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 98%.**

**Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н.Степановым**

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Количество человек- 11**

**Методика- анкета Е.Н.Степанова**

**Обработка полученных результатов**

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) – **3,08 (высокий уровень)**;

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – **3,06 (высокий уровень)**;

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень)**;

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) – **3,07 (высокий уровень)**;обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – **3.05 (высокий уровень)**.

#### **Общие выводы и тенденции:**

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1.Решение кадровых проблем

2.Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.

3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.

4.Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Исп.:Бурлакова О.И.(зам.директора по ВР)